



富士コミュニティの緊急駆けつけサービス

## 『安心の富士サポート。』なら

様々な設備トラブルを /

 <p><b>水廻り</b> キッチン・浴室の設備が壊れ、トラブルが多くなっています。 対応料 20,000円(税別)</p>	 <p><b>鍵</b> 鍵を失くして家に入れない、鍵が壊れて開けられない。 対応料 15,000円(税別)</p>	 <p><b>ガラス</b> ガラスの割れ、破損。 対応料 30,000円(税別)</p>
 <p><b>電気</b> 電気が出なくなったり、コンセントのプレートが壊れた。 対応料 10,000円(税別)</p>	 <p><b>建具</b> 扉の締め付けが悪い、扉を開閉する際に異音が出る。 対応料 10,000円(税別)</p>	 <p><b>ガス</b> お湯が出ない、コンロの火がつかない。 対応料 10,000円(税別)</p>

なんと **0円** で

出張費 60分 無料 作業費

初期対応いたします!

※トラブルの内容・状況により、別途追加料金が発生する場合がございます。また、経年劣化などによる部品交換は弊主催へご連絡する場もございます。



詳細は右ページをチェック▶



### 1 24時間受付対応

深夜にトラブルが発生しても、24時間受付なので安心。いつでもご相談いただけます。



### 2 保険サポートも対応可能

「保険の手続きはどうすればいいのかわからない……」そんな時に保険の手続きをお手伝いいたします。



### 3 お部屋の照明交換無料!

球をご用意していただいた場合に限り、お部屋の電球・電球を無料で交換いたします。



### 4 鍵の紛失時、解錠対応無料

「鍵を失くして家に入れられない」といった場合も、現場に駆けつけ、無料で鍵の解錠を行います。



### 5 排水管の簡易な詰まりも対応可能!

「水が流れない、流れが悪い……」といった水廻りのお困りごと、当社スタッフが緊急対応いたします。

# ココがスゴイ!

## Q&A よくあるご質問

**Q** 本当に月額1,000円(税別)でやってくれるの?  
**A** はい、基本的には月額1,000円(税別)で対応いたしますが、トラブルの内容・状況により、別途追加料金が発生する場合がございます。詳細は対応表をご確認ください。

**Q** 24時間対応してくれるの?  
**A** 24時間対応は、受付のみとなっております。緊急性がある場合を除き、現場駆けつけ対応は9:00~18:00(土日は緊急受付のみ)となっております。

**Q** 60分無料ってどういうこと?  
**A** 「安心の富士サポート。」は基本60分以内の作業は無料で行いますが、60分を超過すると、延長料金が発生いたします。詳細は別紙の規約をご確認ください。

# 24時間 365日

入居者様のお部屋を安心・安全サポート。

「安心の富士サポート。」は、「電気がつかない」、「鍵をなくして家に入れられない」、「水漏れした」、「ガラスが割れた」など、突発的なお部屋の設備トラブルに対応いたします。

ご利用料金

月額 **1,000円**(税別)

※詳細は別紙の規約をご確認ください。

ご利用の流れ

まずはお問い合わせください

トラブルが発生したら、まずは当社までお電話またはWEBメールにてご連絡ください。当社スタッフが状況確認を行います。

当社スタッフがご訪問

お問い合わせいただいた内容に応じて、当社スタッフへご自宅まで駆けつけます。

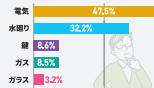
ご対応完了

内容・状況に応じて適切に作業を行います。

**Q** 設備のトラブルってどんなことが起きるの?  
**A** 突然の設備故障・自然災害など原因は様々です。お住いの様々なトラブルに対応可能な「安心の富士サポート。」のご利用を、是非ご検討ください。

トラブルの種類は様々!

設備の年間トラブル割合



※年間件数 2022/1~2022/12までのデータ

